



**Ecsegfalva Község Önkormányzatának
Képviselő - testülete
részére**

BESZÁMOLÓ

a

**Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
Ecsegfalván végzett családsegítói és gyermekjóléti feladatainak
2017. évi végrehajtásáról.**

Tisztelt Képviselő Testület!

Hivatkozva az EF 1206-2/2018 iktatószámú megkereső levelükre, melyben az intézményegység 2017. évben Ecsegfalván végzett munkájáról készített beszámoló elkészítésére kértek fel, mellékelten elküldöm a kért tájékoztató anyagot.

BESZÁMOLÓ

a Margaréta Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Ecsegfalva telephelyen végzett 2017. évi tevékenységéről az Ecsegfalva Önkormányzat Képviselő – testületének 2018. áprilisi ülésére

Ecsegfalván a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás 2000. május elsején indult. Kezdetben ellátási szerződéssel a Dévaványa Városi Önkormányzat fenntartásában működő Családsegítő – Gyermekjóléti és Védőnői Szolgálat keretein belül. Ezt követően a településen működő szociális szolgáltatásokat a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény látta el. Mindez csak a szervezeti struktúrában jelentett módosulást 2007. július 1-ét követően, majd 2011.10.01-vel bővült a településen működő személyes szociális gondoskodást nyújtó ellátások köre. Ezt követően az Ecsegfalva, Ady utca 5. szám alatti telephelyként működő idősek klubja megnyitásával négy alapellátást biztosítunk a településen, az idősek nappali ellátását, a házi segítségnyújtást, családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást. 2018. január elsejével ismételt fenntartó váltás történt és a korábban megjelölt szolgáltatásokat a Dévaványa Város Önkormányzata által működtetett Margaréta Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény látja el.

A feladata ellátáshoz a dolgozó rendelkeznek a jogszabályi előírásoknak megfelelő iskolai és szakmai képesítésekkel. A lehetőségekhez mérten, részt vesznek szakmai továbbképzéseken. **A szolgálat működéséhez szükséges tárgyi és strukturális körülmények részben adottak, egy részük elavult vagy nem működik, felújításra illetve cserére szorulnak, az intézmény épülete is felújításra szorulna.**

A szolgálat működését, tevékenységének minőségét a 2002. év óta bevezetett és működtetett ISO 9001:2000 Minőségirányítási rendszer, még ebben az évben, is segíti, amely természetesen az Ecsegfalván folyó munkára is kiterjed.

A szolgáltatásokon belül 2017. évben végzett munkáról a következőkben számolok be.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A család- és gyermekjóléti feladatok a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, krízishelyzetek megszüntetése valamint életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A szolgálat feladata a gyermekek családjukban történő nevelkedésüknek elősegítése, a veszélyeztetettségük megakadályozása, megszüntetése, a családjukból kiemelt gyermekek visszahelyezésének elősegítése.

Jelzőrendszer működtetése a problémák megakadályozására illetve megszüntetésére, amely a tagok együttműködését, időben történő jelzést igényli, és feltételezi. Figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét.

Kezdeményezéseket tesz a hatósági, egészségügyi és szociális beavatkozásokra.

Szabadidős, fejlesztő és prevenciós programok szervezése, lebonyolítása.

Hivatalos ügyekben történő segítségnyújtás, környezettanulmány készítése.

Ha a szülő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de a feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tájékoztatja a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserét, aki javaslatot tesz a járáshivatal gyámhatóságának a gyermeket védelembe vételére. Ezzel egyidejűleg lépéseket tesz a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében. A szülő felügyeleti jogát ez a hatósági eljárás nem érinti, de az együttműködés ekkor már kötelező. Ha a védelembe vétellel a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni nem lehet, a gyermek érdekében a gyermekvédelmi gondoskodás más módját kell választani. Ezek a hatósági feladatok átkerültek a Család- és Gyermekjóléti Központok hatáskörébe.

A szolgáltatás napi két órában áll a kliensek rendelkezésére, de előzetes egyeztetést követően, krízis helyzetben bármikor igénybe vehető. Az ügyfélfogadási rend 2017 novemberétől a következő képen módosult: hétfőn és csütörtökön nincs ügyfélfogadás, kedden – szerdán - pénteken délelőtt 8 – 16 óráig.

A veszélyeztetettséget, krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer, a közoktatási – köznevelési intézmények, a jegyző, a szociális, az egészségügyi szolgáltató, intézmény, gyámhivatal, rendőrség valamint, a pártfogói felügyelői szolgálat jelzi, a közüzemi szolgáltatók, a társadalmi szervezetek és magánszemélyek jelezheti, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

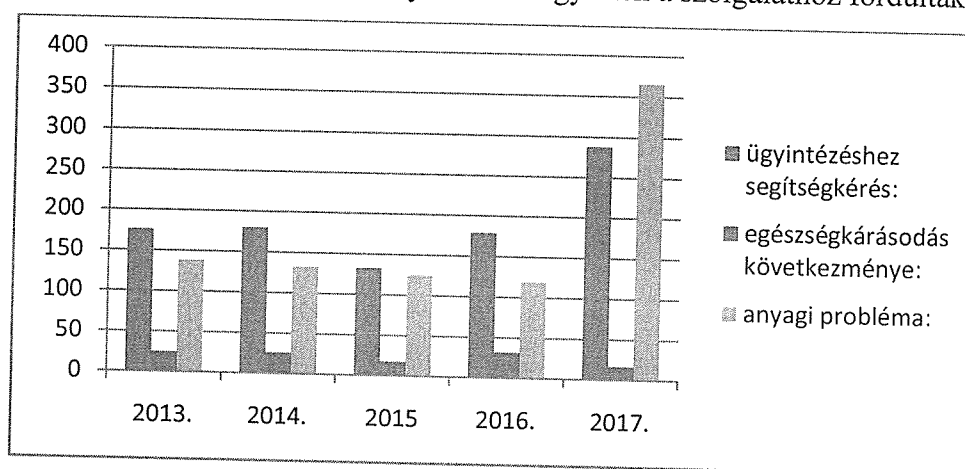
A jelzést követően személyes felkeresés során tájékoztatást kapnak a szociális segítő munka céljáról,

ameddig azt a kliens kéri. A szolgáltatás napi két órában áll a kliensek rendelkezésére, a törvényi előírások szerint, de előzetes egyeztetést követően, vagy krízis helyzetben bármikor igénybe vehető.

Jelzőrendszer működtetése, a problémák megakadályozására illetve megszüntetésére irányul, amely a tagok együttműködését, időben történő jelzését igényli, és feltételezi.

A Szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, kezdeményezéseket tesz a hatósági, egészségügyi és szociális beavatkozásokra, szabadidős, fejlesztő és prevenciós programok szervezése, lebonyolítása, hivatalos ügyekben segítséget nyújt, felkérésre környezettanulmányt készít.

Az évek óta leggyakoribb probléma típusok, melyekkel az ügyfelek a szolgálathoz fordultak:



A kliensek alacsony iskolai végzettségűek, bár ez jellemző a település egészére. Gazdasági aktivitásuk szerint főleg inaktívak, nyugdíj illetve nyugdíjszerű, vagy gyermekek után járó ellátásban részesülők, vagy álláskeresők. Az álláskeresők nagymértékű foglalkoztatását, a közmunka programban nyújtotta lehetőségek oldották meg.

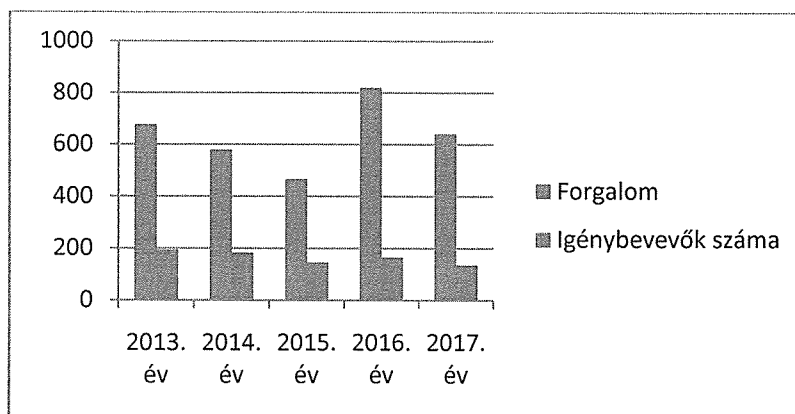
Továbbra is arról adhatunk számot, hogy a szolgáltatást igénybevevőinek elsődlegesen hozott problémája az ügyintézéshez való segítségkérés, mert a napi élethelyzetek alakulása, olyan ügyvitelt vár el az emberektől, amelyekkel igazán nem tudnak mit kezdeni. A médiákból sok mindent hallanak, de nem minden esetben tudják, hogy az, milyen formában vonatkozik rájuk. Nehézséget okoz számukra egy – egy nyomtatvány, adatlap kitöltése, vagy bizonytalan annak értelmezésében, sok esetben gondot jelen az igénylés okának megfogalmazása is, vagy éppen nincs tisztában az olyan változásokkal, ami az egyént érinti és a kötelezettség teljesítésének elmaradása pénzbüntetést vagy ellátásának megszüntetését vonja maga után.

(pl.: egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság, egészség károsodottak komplex vizsgálatra való bejelentkezése, nemzeti adó- és vámhivatallal kapcsolatos ügyek)

megoldást találni, természetesen a pozitív eredmény eléréséhez szükséges a kliens motiváltsága, együttműködési hajlandósága.

Forgalmi adatok és az igénybevevők számának alakulása:

2017. évben a 136 fő vette igénybe, 641 alkalommal a szolgáltatást.



Az év folyamán 9 együttműködési megállapodás született, ami 21 fővel végzett szociális segítő munkát jelentett, ez abban az esetben történik, amikor a probléma megoldása egy találkozás alkalmával nem érhető el. Tanácsadottként vagy egyszeri alkalommal megjelentek száma 115 fő.

Gyermekekkel kapcsolatos tevékenységi adatok:

- alapellátásban történő gondozás: 6 gyermek 4 család
- védelembe vétel: 1 gyermek 1 család
- szakellátásba - átmeneti nevelésben: 10 gyermek 2 család

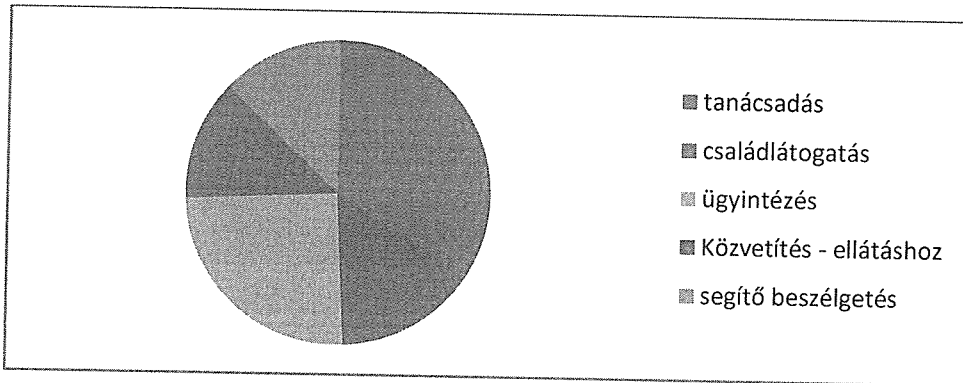
Gondozási esetek számát a kapcsolatfelvétel módja szerint nagy részben önkéntes segítségkérés és a jelzőrendszer által küldött jelzések vagy a hatóság által küldött végzések adják.

Szolgáltatói tevékenység a kezelt probléma típusok szerint:

- elhanyagolás: 11 esetben
- gyermeknevelési: 22 esetben
- magatartás, teljesítményzavar: 12 esetben
- szülők vagy család életvitele: 26 esetben
- családi – kapcsolati konfliktus: 14 esetben

Jellemzőek azok a problémák, melyek a szülő vagy a család életvitele miatt alakultak ki, és ezeket a család önmaga nem tud vagy nem képes megoldani. Sok családnál kikötésre kerültek a közüzemi szolgáltatások (víz, villany, gáz), vannak háztartások, ahol előrefizetős mérőóra felszerelést kellett kezdeményezni a szolgálatnak, mert a család nem tudta megoldani. Jelen vannak az iskolai igazolatlan mulasztások, magatartási, viselkedési problémák, melyek „csak” tünetek, a család működési zavaraira adott jelek.

- családlátogatás: 101 alkalommal
- segítő beszélgetés, szociális - mentális esetkezelés 86 alkalommal
- ügyintézéshez segítségnyújtás: 167 alkalommal
- közvetítés (pénzbeli és természetbeni) ellátásokhoz való hozzáféréshez: 85 alkalommal



A család- és gyermekjóléti szolgálatnál, 252 munkanapon, napi 2 óra munkaidőben, átlagosan 2,54 kliens fordult meg.

Adomány közvetítés: A civilszervezetekkel együttműködve igyekszünk a rászorultaknak segíteni.

A szolgálat segítséget nyújt a szociális tüzelőanyag kérelmezésében a lakosoknak illetve a kiosztásnál is jelen van.

Szabadidős és prevenciós célzatú programjaink közül a Nyári napközit említeném meg, melyet ezen a nyáron is szeretnénk megszervezni és lebonyolítani az Ecsegfalva Nagycsaládosok Egyesületével karöltve.

Házi segítségnyújtó szolgáltatás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

E szolgáltatás keretében biztosítani kell, az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködést, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Amennyiben a házi segítségnyújtás során szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az ellátás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet, annak mértékében válhat jogosultság szociális segítségre vagy személyi segítségre.

A szolgáltatást a településen 15 fő vette igénybe a 2017. év folyamán, 3 fő szociális segítségben és 12 fő személyi gondozásban részesült. A szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetni, amelynek összege

Idősek nappali ellátása, idősek klubja

Az idősek klubja a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására képes vagy részben képes időszerű napközbeni gondozására szolgál. Segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében és az idősek életminőségének megőrzésében, javításában.

Az idősek klubja keretében napközben igénybe vehető szolgáltatást nyújtunk a saját otthonukban élő, egészségügyi állapotuk és, vagy idős koruk miatt önmaguk ellátására részben képes lakosok számára.

A szolgáltatás célja a napközbeni tartózkodás, a társas kapcsolatok kialakítása, ápolása a hasznos időtöltés mellett, a higiéniai szükségletek biztosítása.

Célja az igénybevevők részére állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatások nyújtása.

Szolgáltatásainkból:

- Szabadidős programok
- Alapvető higiéniai szükségletek biztosítása
- Szociális célú hivatalos ügyek intézéséhez segítségnyújtás
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Önszerveződő csoportok támogatása


Az idősek klubja 26 férőhellyel működik, melyet térítésmentesen vehetnek igénybe a településen élő időszerűk

Tisztelt Képviselő – testület!

Ennyiben kívántam tájékoztatni Önöket az intézményben végzett munkáról és a kapcsolódó tevékenységekről.

Kérem, szíveskedjenek beszámolót megvitatni és elfogadni.

Dévaványa, 2018.04.16.



Tóth Julianna
Intézményvezető





Gaál Marianna
Családsegítő

