

Tájékoztató kéményseprőipari szolgáltatás lakossági igénylésről

Időpontra lehet hívni a kéményseprőket a családi házakhoz!

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől a családi házban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat. A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

Figyelem!

Az ingyenes kéményseprőipari sormunka igénylése időpontfoglalással történik. Időpontfoglalásra interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség. **Fontos tudnivalók:** A gyors és egyszerű ügyintézés érdekében korszerű internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre.

Interneten: <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> linken.

E-mailben: levelét a kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu címre küldve.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül: telefonon a körzetszám nélkül ingyenesen hívható **1818**-as hívószám tárcsázása után a **9**-es, majd az **1**-es nyomógombot megnyomva. **Személyesen:** ügyfélfogadási időben várja a Békés Megyei Ellátási Csoport, Békéscsabán a Kazinczy u. 9-es szám alatt.

Ügyfélfogadási idő

Hétfő 8.00 – 20.00

Keddtől – Péntekig 8.00 – 14.00

Ezekon a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztetethet időpontot az **ingyenes** kéményseprői sormunka elvégzésére. Ugyanitt van lehetőség a **társasházban** elmaradt sormunka harmadik időpontjának egyeztetésére. Ennek a munkának az elvégzése **kiszállási díj ellenében** történik meg. A kéményseprőipari szolgáltatás időpontfoglalása a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető! Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhetőségeken tegyék meg!

Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság

Ecsegfalva, 2018. január 16.



Kovács Mária polgármester



KOVÁCS MÁRIA
POLGÁRMESTER